

---

# 2026년 부산광역시 공공기관 평가를 위한 고객만족도 조사 안내

---

안녕하십니까?

2026년 3월 9일부터 5월 7일까지 60일간 「2026년 부산광역시 공공기관 고객 만족도 조사」를 실시합니다.

본 조사는 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조에 의거, 시 산하 출자·출연기관이 시민 여러분에게 제공하는 서비스 수준에 대해 평가를 하고, 향후 더 좋은 정책을 제공하는 데 필요한 기초자료로 활용하기 위함입니다.

귀하의 소중한 응답은 출자·출연기관의 만족도를 개선하는 데 큰 도움이 될 것이며, 응답해 주신 내용은 통계용으로만 사용되며 그 외 목적으로 절대 사용되지 않습니다.

만족도 조사 대상으로 선정된 고객님의께서는 핸드폰 문자메시지 또는 전화를 드릴 수 있음을 양해 바라며, 바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 성의껏 설문에 참여해 주시기를 부탁드립니다.

## 〈 조사개요 〉

1. 조사목적: 부산시 공공기관 평가 반영 및 기관의 고객만족도 제고
2. 조사기간: 2026. 3. 9. ~ 5. 7.(60일간)
3. 조사대상: 본 기관의 서비스를 이용한 경험이 있는 고객 ※ 고객 핸드폰 번호 활용
4. 주관기관: 부산광역시
5. 조사업체: 주식회사 미래연구컨소시엄 ▶ 문의처 ☎051-931-9822